

# Cenário de RH e DP 2023

Pesquisa realizada pela **PontoTel**



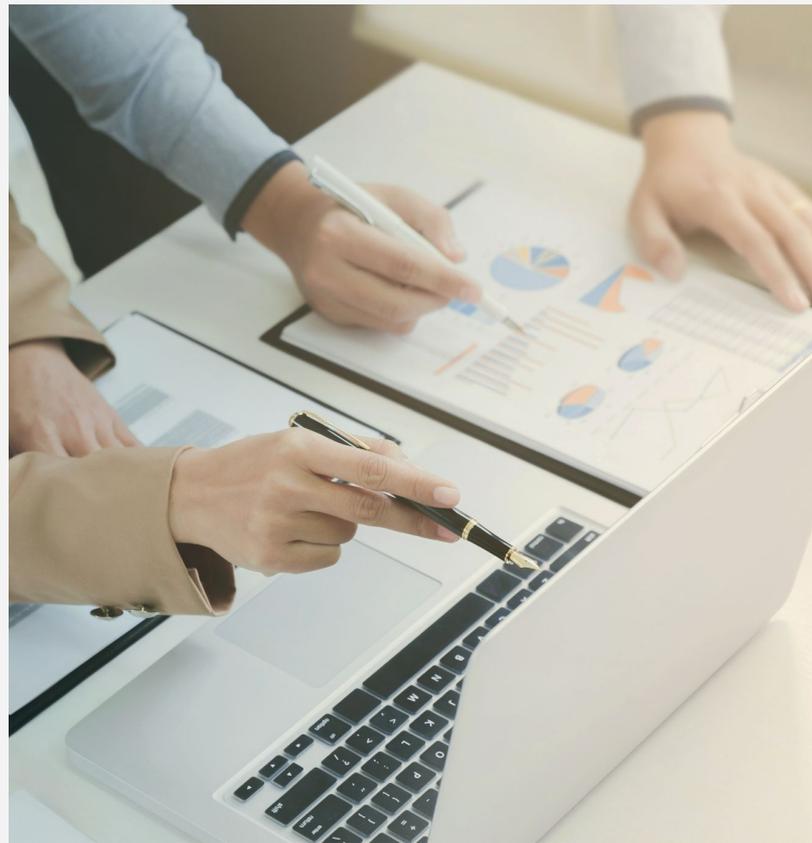
# Sobre a pesquisa

Esta pesquisa foi realizada pela empresa PontoTel com o objetivo de entender alguns âmbitos dos profissionais de RH e DP das empresas brasileiras. A metodologia utilizada focou numa entrevista qualitativa semi-estruturada de profundidade com uma amostra de **50 pessoas** que estivessem inseridas no setor de RH/DP de qualquer empresa brasileira.

**Neste material, reunimos as informações em três partes:**

- **Modelo de Trabalho e Controle de Ponto;**
- **Cultura RH/DP;**
- **Tendências para 2023.**

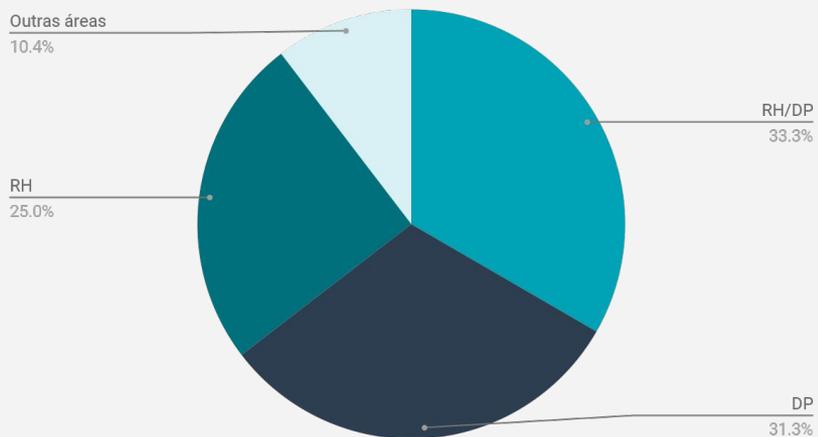
Boa leitura!





## Sobre os entrevistados

Como mencionado, nossa amostra variou entre profissionais da área de RH/DP. Ao serem questionados sobre a área que atuavam, os entrevistados se identificaram como:

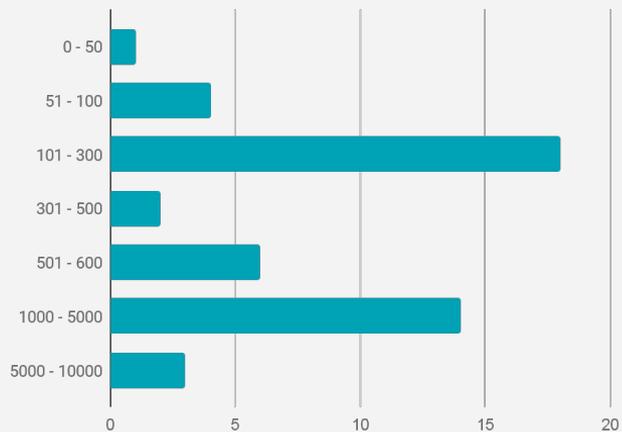


No que tange à senioridade dos seus cargos, estes variaram entre:

- Especialista/Analista
- Gerente/Líder
- Coordenador/Supervisor
- Assistente
- Sócio/C-level

# Sobre as empresas

O porte das empresas da amostra da pesquisa foi bastante variado, conforme o gráfico abaixo:



Já em relação ao setores das empresas que os entrevistados trabalhavam, também houve uma gama de setores analisados:

- Prestação de serviços
- Bioenergia
- Saúde
- Serviços financeiros
- Tecnologia/software
- Construção
- Energia elétrica
- Logística e transporte
- Mineração
- Educação
- Atacadista/Distribuidora
- Fabricação de máquinas industriais
- Fabricação de produtos químicos
- Farmacêutico
- Serviços e consultoria de TI
- Transporte por caminhão
- Varejo/Automotivo
- Setor imobiliário
- Contabilidade



# Modelo de Trabalho e Controle de Ponto

## Teletrabalho veio para ficar...

Entendendo que há três tipos de modelo de trabalho: **presencial**, **híbrido** e **home office**, uma das primeiras perguntas feitas aos entrevistados foi sobre o modelo de trabalho da sua empresa.

Nota-se que algumas empresas funcionam de acordo com o seu setor, e o modelo de trabalho varia dependendo do cargo. Confira os dados na íntegra ao lado.

Foi possível perceber que mesmo após a volta da normalidade depois da pandemia do covid-19, algumas empresas preferiram continuar no regime de trabalho home office ou híbrido ao invés de voltar ao presencial 100%.

De fato, o teletrabalho ganhou seu espaço no mundo corporativo, seja pelo modelo híbrido ou home office, pois, dos entrevistados, **83,7%** atuam em alguma modalidade de teletrabalho dentro da empresa e só **16,2%** atuam somente presencial.

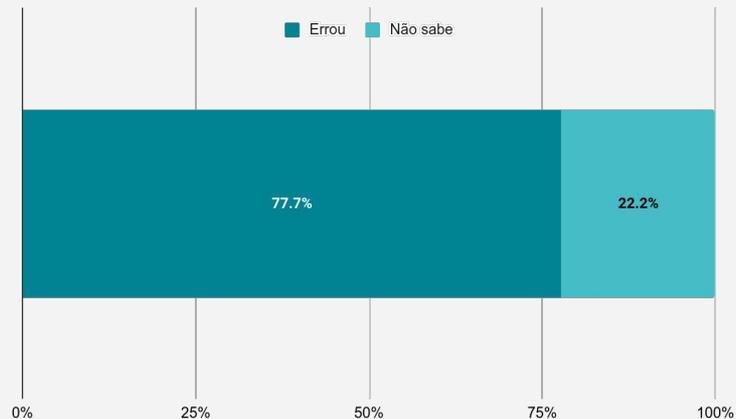
<b>Híbrido</b>	16,22%
Presencial, <b>híbrido</b> e <b>home office</b>	27,03%
Presencial e <b>híbrido</b>	24,32%
Presencial	16,22%
<b>Híbrido</b> e <b>home office</b>	5,41%
<b>Home office</b>	5,41%
Presencial e <b>home office</b>	5,41%



## Home office, teletrabalho e trabalho remoto

Como a maioria dos entrevistados (**83,7%**) atua em alguma modalidade de teletrabalho dentro da empresa, foi questionado se eles sabiam a diferença entre home office, teletrabalho e trabalho remoto.

**22,2%** respondeu que não sabia e **77,7%** respondeu que sabia, mas a explicação não se encaixava nas determinações da lei do teletrabalho (Lei 14.442).





## Mas afinal, qual é a resposta correta?

O **teletrabalho** e **trabalho remoto**, legislativamente, significam a mesma coisa, ou seja, é uma prestação de serviços e trabalho que ocorrem fora das dependências da empresa com o uso da tecnologia e não é caracterizado como trabalho externo.

Nesse modelo de trabalho, é necessária a formalização por meio do contrato de trabalho, podendo ser dividido em trabalho por tarefa, produção ou jornada.

Já o **home office** é caracterizado como um modo de trabalho e pode ser instituído com políticas internas, como uma empresa que libera seus funcionários para trabalharem em suas casas em dias de greve de transporte público.

Não necessariamente se configura como um teletrabalho, pois não é uma regra, mas não deixa de ser um trabalho home office.

**19,2%** das  
empresas dos  
entrevistados  
não batem ponto  
por conta do  
teletrabalho

**MAS ISSO  
ESTÁ CERTO?**





## NÃO, NÃO ESTÁ CERTO!

### Você sabia que o teletrabalho não isenta a necessidade de bater ponto?

Basicamente, o teletrabalho pode ser dividido em trabalho por **tarefa**, **produção** ou **jornada**. Aqueles que trabalham por tarefa ou produção são dispensados do controle de jornada, mas aqueles que trabalham por **jornada** não.

Assim, segundo a **Lei 14.442**, se o funcionário trabalha em home office e tem uma jornada a cumprir, ou seja, horas de trabalhos a serem seguidas, a **empresa obrigatoriamente precisa realizar o acompanhamento de jornada através do registro de ponto dele**, se possuir mais de 20 funcionários.



Quer saber mais informações sobre o teletrabalho e home office?  
**[Clique aqui e baixe o E-book](#)** completo sobre **controle de ponto em Home Office e Teletrabalho**

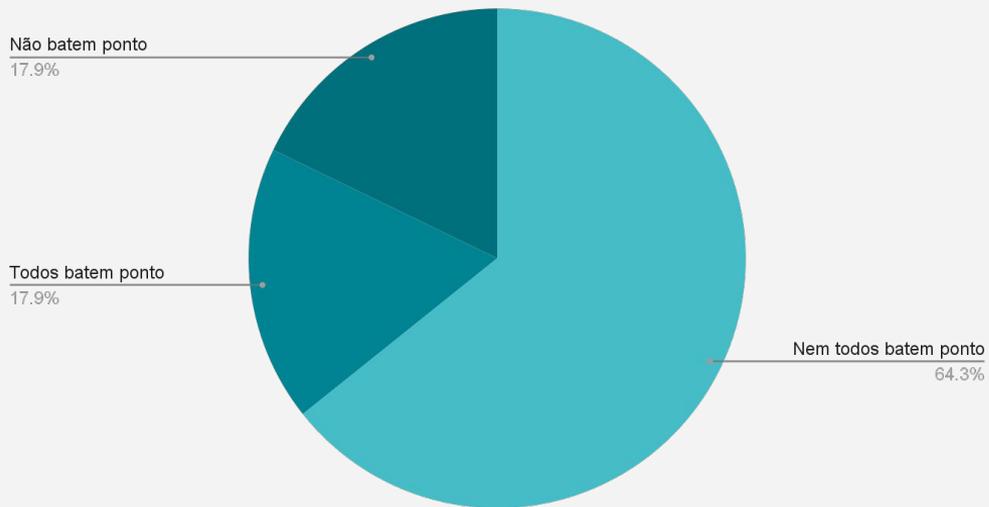


## Falando em controle de ponto...

Foi perguntado aos entrevistados como era o controle de ponto dentro das suas empresas.

A maioria respondeu que nem todos batem ponto (**64,4%**), podendo variar a obrigatoriedade dependendo se é um cargo de confiança ou modelo de trabalho.

**Mas então, quando o controle de ponto é obrigatório?**



## Obrigatoriedade do Controle de Ponto

A lei sobre controle de ponto é regida pelo artigo 74 da Consolidação das Leis do Trabalho (CLT), e estabelece que:

*“Para os estabelecimentos de **mais de vinte trabalhadores será obrigatória a anotação da hora de entrada e de saída**, em registro manual, mecânico ou eletrônico, conforme instruções a serem expedidas pelo Ministério do Trabalho, devendo haver pré-assinalação do período de repouso.”*

Apenas em casos de cargo de confiança, segundo o art. 62 da CLT, este profissional não possui jornada de trabalho definida e não precisa registrar ponto.





## Empresas que batem ponto: como fazem isso?

### A modernidade no controle de jornada:

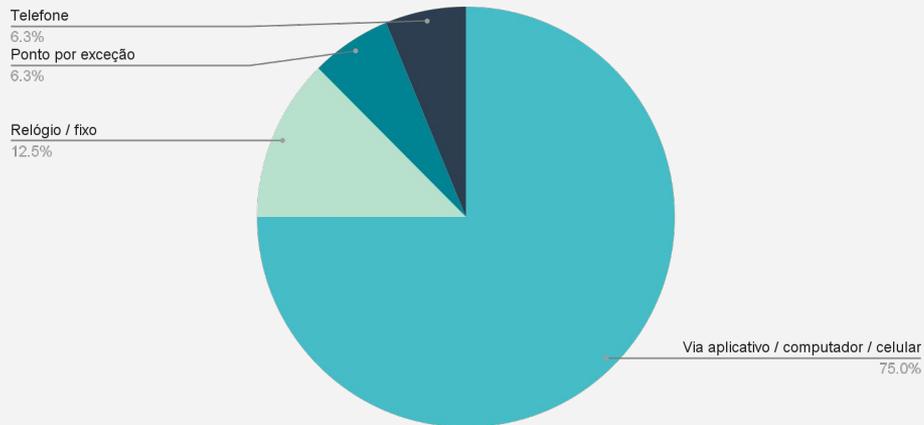
**75%** dos nossos entrevistados afirmaram que quem bate ponto na empresa, o faz via aplicativo, computador ou celular.

Isso mostra que a modernização no controle de ponto já chegou para a maioria dessas empresas.



### Ainda registra o ponto manualmente ou por planilhas?

Modernize seu registro de ponto e faça parte da maioria: [conheça PontoTel!](#)





## Controle de ponto X Legislação trabalhista:

Quais as maiores preocupações dos entrevistados?

**70%** dos entrevistados afirmaram que o controle de ponto é uma preocupação em detrimento da legislação trabalhista.

Os entrevistados citaram preocupação com questões como:

- A obrigação ou não do ponto no teletrabalho;
- Pagamento indevido e não comprovado da jornada de trabalho;
- Possibilidade de passivos trabalhistas



Com a **PontoTel**, você fica **100% adequado** à lei de controle de ponto, além de ter todos os **dados da jornada em nuvem**. [Vem conhecer melhor!](#)



## Quais são os pontos negativos na forma de controle atual?

O ponto negativo mais citado foi a **falsificação** do registro de ponto, passando por problemas desde a incerteza da localização do funcionário até a dúvida de que realmente era o empregado que estava batendo ponto ou outra pessoa.

### Outros problemas também citados foram:

- Marcação não ser online;
- Gestor ter que aprovar todos os pontos;
- Inconsistências na gestão de horas extras;
- Instabilidade no sistema utilizado.



Você sabia que **o sistema PontoTel tem 6 medidas de segurança** para garantir a autenticidade do ponto, além de **calcular automaticamente as horas extras**? Tudo isso num sistema estável e intuitivo.

[Vem conhecer melhor!](#)

# Cultura RH/DP

## Eventos de RH/DP

Participar de eventos facilita a troca de contatos, informações e expectativas para a área. No setor de RH/DP, foi questionada a preferência pelo modelo de evento: **online ou presencial?**



**48,6%** preferem presencial e um dos principais motivos para essa escolha se deve ao foco, já que no presencial, o foco está totalmente no evento.

Além disso, os entrevistados afirmam que há pouca flexibilidade das empresas liberarem os funcionários para assistirem aos eventos online.

Apesar da preferência pelo presencial, os entrevistados que gostam do online afirmam que se deve, principalmente, ao fato de não haver eventos de RH/DP em sua cidade.





## Principais atividades de RH/DP

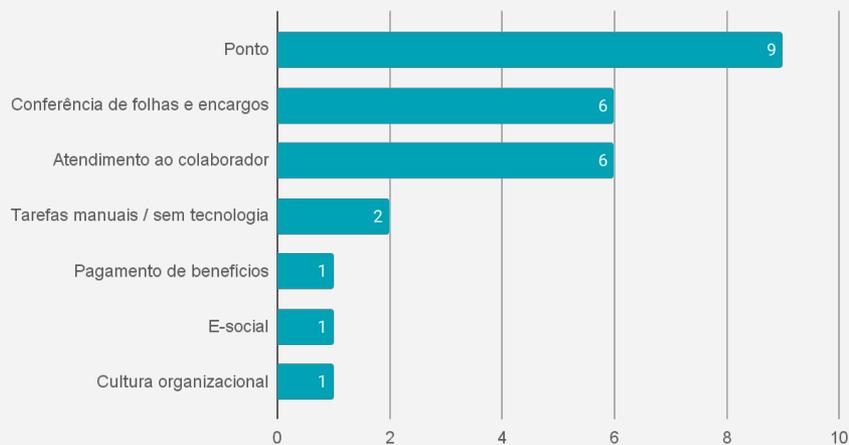
Perguntados sobre qual a tarefa do dia a dia que estes profissionais mais gostavam de realizar, as respostas foram bem diversificadas.

Apesar disso, a maior parte votou para conferência de ponto, pagamentos e encargos, seguido de cuidar das demandas internas dos times e dos colaboradores.



## E quais são as atividades mais burocráticas?

Quando questionados sobre qual tarefa mais demandava seu tempo, as respostas mais votadas foram conferência de ponto e folhas.



### E o que isso significa?

É possível aliar burocracias a tecnologia, de modo a tornar tarefas da gestão muito mais fáceis e agradáveis. Ou seja, tarefas como conferências de rotinas podem e devem ser otimizadas, de forma que se tornem ainda mais ágeis.



#### Como o PontoTel pode te ajudar?

Com o sistema PontoTel, todo registro, tratamento e gestão de ponto é feito em uma única plataforma. Assim, as atividades em torno da gestão de jornada do colaborador se tornam mais fáceis, assim como o fechamento da folha de ponto.

**[Vem conhecer melhor o nosso sistema!](#)**



# I Tendências RH/DP

## Tendências para RH/DP em 2023

Ao serem perguntados sobre como estava o cenário de RH/DP para o ano de 2022 e 2023, as tendências mais citadas foram **tecnologia, inovação estratégica e novos modelos de trabalho**.

Isso mostra que os profissionais de RH/DP sentem, cada vez mais, a tecnologia e inovação sendo atrelada a seu setor.

Até mesmo os novos modelos de trabalhos se referem aos modelos de teletrabalho, seja 100% home office, seja híbrido.

Assim, é possível aferir que o profissional de RH/DP precisa estar sempre atento às novas tendências tecnológicas a fim de agilizar processos burocráticos e voltar a sua atenção ao que realmente importa: o bem-estar do colaborador.





## Continue por dentro do assunto

Você sabe que a área de RH/DP está sempre se atualizando e cheia de novidades, uma vez que a sociedade não para de se transformar. Logo, as relações trabalhistas também mudam e, assim, novas MP's e portarias vão surgindo.

Mas não se preocupe! **A PontoTel está sempre ligada nesses assuntos.**

Então, se você quer ter acessos a conteúdos relacionados a RH, gestão empresarial, legislação trabalhista e controle de ponto e tendências de RH/DP faça parte da [newsletter do blog da PontoTel](#).

Agradecemos sua leitura até aqui.

Até a próxima!



PontoTel



PontoTel



@pontotel